

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

ООО «Диагностический центр «Энерго»

от «02» июля 2025 г. № 48



ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных
ООО «Диагностический центр «Энерго»

2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Термины, определения и сокращения	3
3.	Персональные данные, которые подлежат обработке Оператором	4
4.	Цели обработки персональных данных пользователей Сайта	5
5.	Условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и передача их третьим лицам	6
6.	Обязательства сторон	7
7.	Ответственность сторон	7
8.	Защита персональных данных	8

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности персональных данных ООО «Диагностический центр «Энерго» (далее – Политика конфиденциальности ПДн) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов, регулирующих вопросы обработки персональных данных в Российской Федерации.
- 1.2. Политика конфиденциальности ПДн применяется при использовании сайта ООО «Диагностический центр «Энерго» dcenergo.ru по средствам которого ООО «Диагностический центр «Энерго» собирает персональные данные лиц, посещающие указанный сайт dcenergo.ru (далее – Сайт).
- 1.3. Политика конфиденциальности ПДн применяется только к Сайту dcenergo.ru.
- 1.4. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте dcenergo.ru.
- 1.5. Использование сервисов Сайта dcenergo.ru пользователем Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности ПДн и условиями обработки персональных данных (далее - ПДн) Пользователя Сайта.
- 1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности ПДн пользователь Сайта обязан прекратить использование Сайта.
- 1.7. Политика конфиденциальности ПДн определяет основные цели и условия обработки ПДн пользователей Сайта и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн пользователей Сайта.
- 1.8. Администрация Сайта является осуществляет обработку только тех ПДн, которые получает от пользователей Сайта с их согласия при использовании Сайта.
- 1.9. Администрация Сайта не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых пользователем Сайта на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что пользователь Сайта предоставляет достоверные и достаточные ПДн и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 1.10. Пользователь Сайта подтверждает, что предоставляя свои ПДн и давая добровольное согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.
- 1.11. Обработка ПДн с Сайта осуществляется ООО «Диагностический центр «Энерго» (Оператор ПДн) (196084, г.Санкт-Петербург, ул. Киевская, д. 5, к. 4, помещ. 20-Н) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2. Термины, определения и сокращения

Администрация Сайта - уполномоченные сотрудники ООО «Диагностический центр «Энерго» (далее – Оператор ПДн) на управление Сайтом, действующие от имени Оператора ПДн, которые организуют и (или) осуществляют обработку ПДн, а также определяют цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Автоматизированная обработка персональных данных (ПДн) – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн.

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПД или иного законного основания.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

ООО «Диагностический центр «Энерго» - Оператор ПДн.

Общедоступные ПДн – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь Сайта - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей (субъект ПДн)

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

РФ - Российская Федерация.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Cookie - небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

3. Персональные данные, которые подлежат обработке Оператором

3.1. ПДн, которые подлежат к обработке в рамках Политики конфиденциальности ПДн, не являются специальными или биометрическими, и предоставляются пользователем Сайта путем заполнения специальных форм на Сайте бессрочно.

3.2. В зависимости от заполняемой пользователем веб-формы, ПДн включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;

- контактный телефон.
- 3.3. Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои ПДн, пользователь Сайта выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности ПДн.
- 3.4. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные меры по защите ПДн, которые автоматически передаются в процессе посещения пользователем страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:
- IP адрес, присвоенный компьютеру пользователя в момент посещения Сайта;
 - Полученные данные о сессиях.
- 3.5. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные». Сеансовые и постоянные cookie-файлы - это два типа файлов, которые веб-сайты используют для хранения информации на компьютере пользователя. Основное отличие между ними заключается в сроке их хранения: сеансовые cookie удаляются после закрытия браузера, а постоянные могут храниться в течение определенного времени или до удаления пользователем.
- 3.6. Сеансовые cookie-файлы. Администрация Сайта использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру пользователя Сайта при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы пользователя с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания пользователя на той или иной странице).
- 3.7. Постоянные cookie-файлы. Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров пользователей Сайта, и, присваивая устройствам пользователей Сайта уникальные идентификаторы, Администрация Сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях пользователей Сайта (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения пользователей Сайта, об их предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных пользователей Сайта, они только фиксируют их действия.
- 3.8. Согласие на использование cookie. Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия пользователей Сайта; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.
- 3.9. Управлять cookie-файлами пользователи Сайта могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у них есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.
- 3.10. При этом применяя технологию cookie, Администрация Сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о пользователях Сайта. Администрация Сайта обращает внимание, что пользователь Сайта вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

4.Цели обработки персональных данных пользователей Сайта

- 4.1. Сайт собирает и хранит только те ПДн пользователя Сайта, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем Сайта, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрено обязательное хранение ПДн в течение определенного законом срока.

- 4.2. Администрация Сайта обрабатывает ПДн пользователя Сайта в следующих целях:
- предоставления пользователям Сайта регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями;
 - предоставления пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
 - установления с пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя Сайта;
 - предоставления пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - предоставления пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;
 - осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя Сайта;
 - обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

5. Условия обработки персональных

- 5.1. Сайт хранит ПДн пользователей Сайта в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 5.2. В отношении ПДн пользователя Сайта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем Сайта данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов пользователь Сайта соглашается с тем, что некоторые его ПДн становятся общедоступными.
- 5.3. Сайт вправе передать ПДн Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:
- пользователь Сайта выразил согласие на такие действия;
 - передача необходима для использования пользователем Сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с пользователем Сайта;
 - передача предусмотрена действующим законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры.
- 5.4. Настоящим Администрация Сайта уведомляет пользователя Сайта, что в том случае, если пользователь Сайта пожелал внести уточнения в его ПДн, заблокировать или уничтожить их в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у пользователя желания отозвать свое согласие на обработку ПДн или устранить неправомерные действия Администрации Сайта в отношении ПДн пользователя Сайта, то пользователь Сайта должен направить Администрации Сайта официальный запрос по адресу: 196084, г.Санкт-Петербург, ул. Киевская, д. 5, к. 4, Помещ. 20-Н, в качестве получателя необходимо указывать: ООО «Диагностический центр «Энерго».
- 5.5. Порядок направления запросов пользователя Сайта (субъекта ПДн) изложен в «Положении по обработке и обеспечению безопасности ПДн в ООО «Диагностический центр «Энерго»», опубликованном на Сайте dcenergo.ru.

- 5.6. Администрация Сайта обязуется немедленно прекратить обработку ПДн пользователя Сайта с момента получения от пользователя Сайта письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством РФ.
- 5.7. В случае достижения цели обработки ПДн Администрация Сайта обязуется прекратить обработку ПДн и уничтожить их в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.
- 5.8. В случае отзыва пользователем Сайта согласия на обработку ПДн Администрация Сайта вправе продолжить обработку ПДн без согласия Пользователя Сайта при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь Сайта обязуется:
- предоставлять корректную и правдивую информацию о ПДн, необходимую для пользования Сайтом;
 - обновлять, дополнять предоставленную информацию о ПДн в случае изменения данной информации;
- 6.2. Администрация Сайта обязуется:
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности ПДн;
 - обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя Сайта, а также не осуществлять распространение, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных ПДн пользователя Сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности ПДн;
 - осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему пользователю Сайта, с момента обращения или запроса пользователя Сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на период проверки в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий.

1. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация Сайта несет ответственность за умышленное разглашение ПДн пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности ПДн.
- 7.2. В случае утраты или разглашения ПДн Администрация Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
 - была разглашена с согласия пользователя Сайта;
 - была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.
- 7.3. Пользователь Сайта несет ответственность в соответствии с законодательством РФ:

- за правомерность, корректность и достоверность предоставленных ПДн;
- за последствия предоставления недостоверных или недействительных ПДн.

7. Защита персональных данных

- 8.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн пользователя Сайта в соответствии требованиями действующего законодательства и иных подзаконных актов РФ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.2. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПДн пользователя Сайта.